

まずは「よろず相談員」にお問い合わせください!!

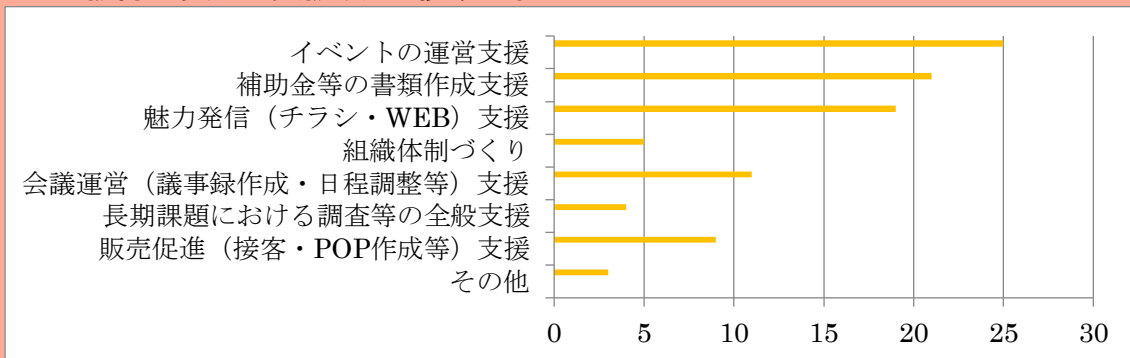
# 商店街・小売市場を「応援隊」がサポートします!!

平成28年度に応援隊がサポートした商店街・市場に伺ったところ、およそ9割の団体が評価し継続利用を希望しています。平成29年1月16日~31日実施

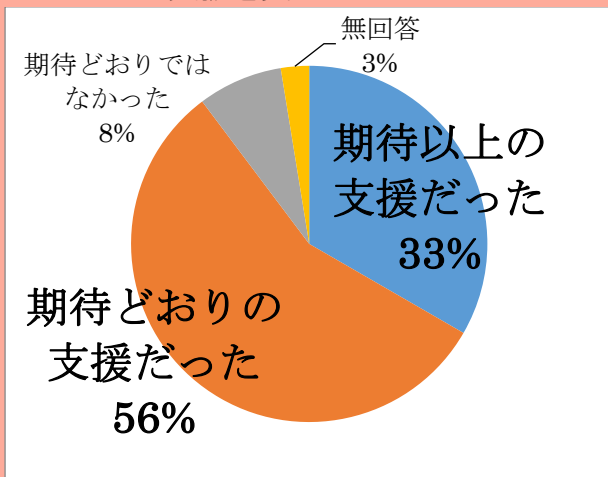
## —アンケート結果概要—

(商店街 26 団体 小売市場 13 団体 回収率 100%)平成 29 年 2 月 2 日現在

### 1. 応援隊に受けた支援項目(複数回答)



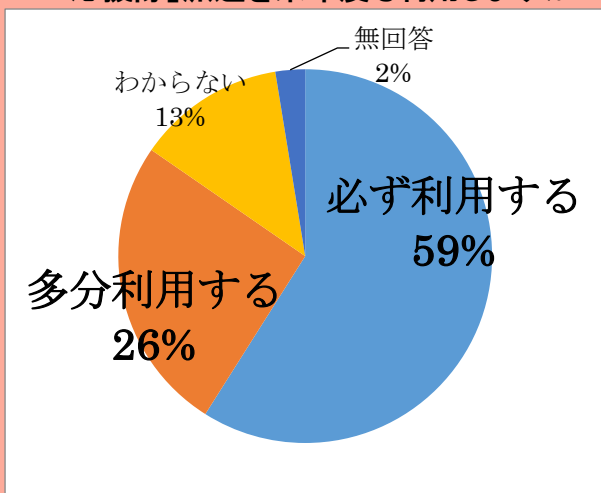
### 2. これらの支援を受けていかがでしたか



### 3. 2の回答をした理由について

- ・書類作成の支援で事務の時間が大幅に改善され、イベント時も安心して各自の役割分担をすることができたから
- ・労を惜しまず熱心に支援してもらった
- ・接客教育を受けたことで、接客を持った上でお客様に対応することが全体に意識付けられたから
- ・アイデアだしの時から一緒になってどう商店街を盛り上げていくか考え、行動、協力してくれた
- ・応援隊を利用したことで新たなイベントの創出と各店との会議を持つことができた
- ・SNS が活用できるようになり新たな宣伝ツールの開拓にもつながった

### 4. 「応援隊」派遣を来年度も利用しますか



### 5. 来年度はどのような支援が必要だと思いますか

- ・初めてのイベントをする時に、リサーチなどをしてほしい
- ・個店に対しての提案や応援もあればいいと思う
- ・その時、その年により応援してもらいたい内容も違ってくると思うので、毎年派遣事業は続けて欲しい
- ・各売り場の作業マニュアルを作るサポートがあれば助かる
- ・こういう問題を抱えている市場に、こういうプランをというトータルでの派遣メニューがあれば、もう少しスムーズな活用ができるのではないかと思います
- ・支援の継続を一番望んでいる
- ・デベロッパーとの上手な付き合い方
- ・物販会員への販売促進支援